Allgemeine Geschäfts- und Vermittlungsbedingungen (AGB)

§ 1 Regelungsgegenstand und Vertragspartner

1. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Vermittlung von Pauschalreisen über dieses Online-Portal.

Vertragspartner des Kunden im Rahmen der Vermittlung ist:
South America Classic Tours
Geschäftsführung: Maristela Menezes Nerlich
Rua da Imperatriz 76
25685-320 Petrópolis, RJ
Brasil
Registrierungsnummer: CNPJ 50.765133/0001-27
service@southamericaclassic.de
Tel.: +55 24 2244 9321; +55 24 9888 19059
nachfolgend „Vermittler“ genannt –.

2. Der Vermittler veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Er vermittelt ausschließlich Pauschalreisen verschiedener Reiseveranstalter:
z.B. Intrepid Travel, On the go Tours, Omega Breaks
– nachfolgend „Veranstalter“ genannt –.

3. Zwischen dem Kunden und dem Veranstalter kommt ein eigenständiger Pauschalreisevertrag zustande. Für diesen gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

§ 2 Vertragsschluss und Vermittlungsauftrag

1. Mit dem Absenden der Online-Buchung erteilt der Kunde dem Vermittler einen verbindlichen Auftrag, eine Pauschalreise des Veranstalters zu vermitteln.

2. Die Pflicht des Vermittlers beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Weiterleitung und Vermittlung der Buchung. Die Durchführung der Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten des Vermittlers.

3. Der Vermittlungsvertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung des Vermittlers zustande.

§ 3 Haftung des Vermittlers

1. Der Vermittler haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der Vermittlungsleistung (wie z. B. korrekte Beratung, ordnungsgemäße Buchungsweiterleitung, Informationspflichten).

2. Der Vermittler haftet ausdrücklich nicht für die mangelfreie Durchführung der vermittelten Reise oder für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit der Reise. Hierfür ist ausschließlich der Veranstalter der richtige Ansprechpartner.

3. Die Haftung des Vermittlers für vertragliche Schadensersatzansprüche, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Wert der vermittelten Reiseleistung begrenzt, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

§ 4 Rücktritt, Umbuchung und Stornierung

1. Für den Rücktritt vom Reisevertrag, Umbuchungen und Stornogebühren gelten ausschließlich die Reisebedingungen des Veranstalters.

2. Der Kunde kann den Rücktritt vom Reisevertrag auch gegenüber dem Vermittler erklären. Es wird empfohlen, den Rücktritt in Textform (z. B. per E-Mail) zu erklären.

§ 5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf das Vermittlungsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Vermittler findet das Recht der Europäischen Union Anwendung, sofern der Kunde Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union hat.

2. Hat der Kunde als Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Europäischen Union oder verlegt er seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins außereuropäische Ausland, bleibt der Gerichtsstand für Verbraucherstreitigkeiten an seinem letzten europäischen Wohnsitz oder am Sitz des Vermittlers, soweit gesetzlich zulässig.